

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: P.O. Esters

BIG-registraties: 39929018116

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94103270

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Mending

E-mailadres: info@mendingmind.com

KvK nummer: 6838220

Website: www.mendingmind.com

AGB-code praktijk: 94063404

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

Categorie C

Categorie D

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mending Mind specialiseert zich voornamelijk op expats en internationale cliënten vanaf 12 jaar of ouder.

Therapie is mogelijk in de volgende talen: Engels, Spaans, Duits, Katalaans, Portugees en Nederlands.

De behandeling is voornamelijk integratieve psychotherapie maar specifieke methodes zoals psychodynamische psychotherapie, clientgerichte therapie, CGT, EMDR, schematherapie en systeemtherapie zijn ook mogelijk. Workshops, supervisie en coaching zijn in mindere mate ook mogelijk.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alle hoofddiagnoses

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Delirium, dementie en overig

Alcohol

Overige aan een middel

Schizofrenie

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

 Dissociatieve stoornissen

 Genderidentiteitsstoornissen

 Psychische stoornissen door een somatische aandoening

 Seksuele problemen

 Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: PO Esters

BIG-registratienummer: 39929018116

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: PO Esters

BIG-registratienummer: 39929018116

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Psychiaters Koen Stolk, BIG nr 69916347301

POH-GGZérs

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Koen Stolk, psychiater, BIG nr 69916347301

Kate Nobbs, psychotherapeut 69101425516 & GZ psycholoog BIG nr 79051187525

Jacek Cieplinski GZ psycholoog BIG 49917992725 AGB 94017291

N. van der Luit, psychotherapeut BIG 9056880816 AGB 94014992

N. Dobrova-Krol, psychotherapeut BIG 39926878516 AGB 94106547

Katy Klugkist, GZ psycholoog BIG 79927625 AGB 94106830

René C. Molinari, psychotherapeut BIG 23641916

S.J. Jeworutzki, psychotherapeut BIG 29920516616

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

1. Terugkoppeling na intake, tussentijdse evaluatie en bij afsluiting
2. Wens of noodzaak tot op- en/of afschaling
3. Twijfel rond diagnose
4. Vermoedelijke behoefte aan ondersteunende medicatie
5. intercollegiaal contact en/of toetsing bij situaties die een kritische (mede) blik vragen

Vaststaande overlegvormen:

- Regelmatige supervisie ten behoeve van algemene ontwikkeling op vakgebied en casuïstiek doornemen.
- Intervisie psychotherapeuten ten behoeve van uitwisseling en ontwikkeling. Intercollegiaal overleg/consultatie waarin diagnostiek, behandeling en praktijkvoering besproken wordt. Eveneens wordt vakinhoudelijke kennis gedeeld. 12x per jaar.
- Intervisiegroep Psychotherapie, ten behoeve van uitwisseling en ontwikkeling. Alle 1.5 maanden.
- Overleg met een vaste POH-GGZ van een huisartsenpraktijk in Rotterdam Noord.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De praktijk is bereikbaar tijdens kantooruren van maandag tot en met vrijdag. Cliënten kunnen buiten kantooruren (avond, nacht), in het weekend of bij crisis terecht bij de spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst en/of de suicide hotline. De crisisdienst is bereikbaar via de huisartsenpraktijk waar de cliënt ingeschreven staat. Deze werkwijze wordt in de intakefase met de cliënt besproken.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Een zelfstandige praktijk geen afspraken met crisisdiensten afsluit. Daarnaast heb ik geen verdere afspraken met huisartsen over de zorg buiten kantooruren. Dit bespreek ik echter wel met cliënten zodat deze goed op de hoogte zijn van de te volgen weg.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan twee lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep, namelijk:

Jacek Cieplinski, GZ psycholoog, N. van der Luit, psychotherapeut, N. Dobrova-Krol, psychotherapeut, Katy Klugkist, GZ psycholoog, René C. Molinari, psychotherapeut & Jan Jeworutzki, psychotherapeut. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

- min 12 bijeenkomsten per jaar.
- We werken met een agenda, aanwezigheidslijst, en verslag.
- De onderwerpen die wij bespreken in onze groep gaan over reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking van indicatieformulieren, reflectie op basis van beschikbare data over onze praktijkvoering, en kwaliteitsstandaarden. Dit wordt o.a. ook bijgehouden en getoest om (her)registraties te behouden van lidmaatschappen van verenigingen en het BIG register.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://www.mendingmind.com/faq> & <https://www.mendingmind.com/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In het geval dat cliënten niet tevreden zijn met de door mij verleende zorg, dan kunnen zij dit in de eerste plaats direct met mij bespreken. Zijn er klachten en lost een gesprek deze onvoldoende op, dan kunnen cliënten een beroep doen op een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht & Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Kate Nobbs

Psychotherapeut BIG nr 69101425516

GZ psycholoog BIG nr 79051187525

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.mendingmind.com/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelden kan door het invullen van het aanmeldformulier dat u aantreft op de website:

<https://www.mendingmind.com/>

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend

zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Door aandachtig te luisteren, een veilige omgeving te scheppen, en de client op zijn/haar rechten te wijzen (bijv. informed consent en klachtenprocedure). Verder zijn er regelmatige evaluatie momenten in de behandeling waar ook de communicatie tussen client en mij besproken worden. De communicatie gebeurt in persoon, telefonisch of online via een beveiligde en privacy beschermende software.

Naasten worden alleen betrokken met de toestemming van client (indien deze 16+ is) via systemische en/of crisisgesprekken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De zorgvraag wordt getypeert met behulp van de HONOS+ en de voortgang van de behandeling besproken met de cliënt.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Het is een vast onderdeel in het gesprek, zowel tijdens het intake, periodieke evaluaties en tijdens de afsluiting van de behandeling. Verder worden regelmatig vragenlijsten gestuurd voornamelijk klachtenvragenlijsten en de SRS en WAV om de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling te meten.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Het is een vast onderdeel in het gesprek, zowel tijdens het intake, periodieke evaluaties en tijdens de afsluiting van de behandeling. Verder worden vragenlijsten gestuurd zoals het CQI.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: PO Esters

Plaats: Rotterdam

Datum: 22-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja